

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(www.balonovo.sk)

V súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) si Vás dovoľujeme informovať o spracovaní Vašich osobných údajov, ktoré nám poskytnete pri návšteve našej webovej stránky www.balonovo.sk, nášho Facebook profilu [balonovo.sk](https://www.facebook.com/balonovo.sk) a Instagram profilu [@balonovo.sk](https://www.instagram.com/balonovo.sk).

Všetky Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s platnou legislatívou a len na základe Vášho súhlasu. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Správcom Vašich osobných údajov (v zmysle článku 4, ods. 7 GDPR) je spoločnosť **BALONOVO, s.r.o.** so sídlom **Veľké Bierovce 244, 913 11 Veľké Bierovce**, IČO: **51 984 806**, DIČ: **2120867166**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 37243/R (ďalej len „správca“).

Kontaktné údaje správcu sú:

Meno: **Mgr. Erika Brezanová**

Mobil: **0904 979 634**

E-mail: info@balonovo.sk

Správca nemeňoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

Zákonný dôvod spracovania osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle článku 6 ods. 1 písmeno a) GDPR.

Účelom spracovania osobných údajov je:

1) realizácia Vašej objednávky

Spracovávame nasledovné údaje z objednávky:

- meno a priezvisko
- firemné údaje
- kontakty – e-mail a telefón
- dodacia a fakturačná adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto)

Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné realizovať Vašu objednávku.

2) registrácia v zákazníkovej zóne

Spracovávame nasledovné údaje z registrácie v zákazníkovej zóne:

- meno a priezvisko
- firemné údaje
- kontakty – e-mail a telefón
- dodacia a fakturačná adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto)

3) priamy marketing (zasielanie newsletterov)

Spracovávame nasledovné údaje pre účely priameho marketingu:

- meno a priezvisko
- e-mail

Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

Doba uchovávanía Vašich osobných údajov je nasledovná:

- 1) **realizácia Vašej objednávky** – uchovanie účtovných dokladov – **10 rokov od poslednej objednávky** na základe Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- 2) **registrácia v zákazníckej zóne – do odvolania Vášho súhlasu**
- 3) **priamy marketing – 3 roky, resp. do odvolania Vášho súhlasu**

Ďalší príjemcovia osobných údajov budú:

- Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ e-shopového systému WEBAREAL)
- Unihost s.r.o. (správca serverov)
- Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra)
- Slovenská pošta (poštový doručovateľ)
- Facebook
- Instagram
- Google

Podľa článku 15 GDPR máte **právo na prístup k informáciám**, ktoré ste nám poskytli a ktoré o Vás uchovávame.

Podľa článku 16 GDPR máte **právo na opravu** Vašich nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie Vašich neúplných údajov.

Podľa článku 17 GDPR máte **právo na vymazanie**, resp. „zabudnutie“. Ak Vaše údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo ste odvolali Váš súhlas so spracovaním osobných údajov, máte právo na zabudnutie. Vyššie uvedené neplatí, ak bude spracovanie Vašich osobných údajov potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo iných situácií v zmysle GDPR.

Podľa článku 18 GDPR máte **právo na obmedzenie spracovania** Vašich osobných údajov, ak napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia potrebného k overeniu správnosti osobných údajov; ak je spracovanie protizákonné a namietate proti vymazaniu a namiesto toho žiadate o obmedzenie použitia Vašich osobných údajov; ak už nebudeme potrebovať Vaše osobné údaje na účely spracovania, ale potrebujete ich na preukázanie, uplatnenie alebo obhajovanie Vašich právnych záujmov; ak ste namietali voči spracovaniu a to až do overenia, či oprávnené dôvody našej spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Podľa článku 19 GDPR budeme informovať každého príjemcu, ktorému boli osobné údaje sprístupnené, o oprave, výmaze alebo obmedzení podľa článku 16, 17, 18 GDPR pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

Podľa článku 20 GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo na prenos Vašich údajov priamo od nás k Vami vybranému subjektu za predpokladu, že je to technicky možné.

Podľa článku 21 GDPR máte **právo namietat' voči spracovaniu** Vašich osobných údajov na priamy marketing. V tomto prípade okamžite prestaneme spracovávať Vaše osobné údaje.

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať písomne na e-mailovej adrese info@balonovo.sk

Ak sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť na: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, email: statny.dozor@pdp.gov.sk

Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie Vašich osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a bez poskytnutia Vašich osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany správcu splniť.

O zmenách v „Ochrane osobných údajov“ Vás budeme informovať na našej webovej stránke www.balonovo.sk

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2018